

El objetivo básico de Fernando Palacín SL (Palacín Mantenimiento) es la mejora continua de la Empresa, para permanecer al frente de nuestro sector.

Por ello, se concede prioridad a la calidad de los productos que comercializamos, al servicio prestado y a los requisitos de nuestros clientes, satisfaciendo en todo momento los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

A tal fin se establecen las medidas necesarias para:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes, tanto por nuestra calidad, precio y plazo, como por el grado de transferencia de buen hacer que seamos capaces de imprimir en nuestros trabajos, es decir, un buen trato comercial y un buen servicio, y con la garantía de una uniformidad en todo ello.
- Lograr el valor añadido suficiente, que nos permita ser la primera elección de nuestros clientes y su referencia en nuestras áreas de influencia, como a lo largo de muchos años ha venido ocurriendo.
- Maximizar la eficacia en la:
 - ✓ Ejecución y mantenimiento de instalaciones de calefacción, climatización, fontanería y gas.
 - ✓ Instalación y mantenimiento de sistemas de abastecimiento de agua.
 - ✓ Aplicación de servicios biocidas y gestión integral de plagas.
- Garantizar, de forma continuada, el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y de otros requisitos voluntarios que la organización suscriba.

El cumplimiento de nuestra Política de Gestión aquí manifestada, así como de los objetivos que anualmente se determinen y su seguimiento serán la base para mejorar continuamente la eficacia de toda la empresa, y será revisada periódicamente para asegurar su vigencia. Esta Política estará disponible en todo momento para todas las partes interesadas, ha sido comunicada y entendida por todos los trabajadores de la empresa y es aplicada dentro de la misma.

Fdo: El Director Gerente